ANSES se focaliza en ser un organismo de implementación de políticas públicas

Ventanilla Única Social

1- Experiencia Ciudadana

- **Oportunidad de focalizar en el ciudadano** – Servicio integrador junta los servicios para obtener resultados
- **Servicios integrados**– Estado fácil de encontrar, de fácil acceso y fácil de operar
- **Colaboración y asociación** – Servicios integrados, relaciones interministeriales

Venimos avanzando en un plan estratégico de Ventanilla Única Digital y Presencial

El beneficiario en el centro de la escena

1. Unificar el pago y el control de las prestaciones sociales
2. Contar con una red atención presencial única de beneficios sociales a nivel país
3. Desarrollar una plataforma integral de atención telefónica de servicios humanos
4. Lanzar un Portal único de re empadronamiento/Ficha Social única

Contar con una red atención presencial única de beneficios sociales a nivel país

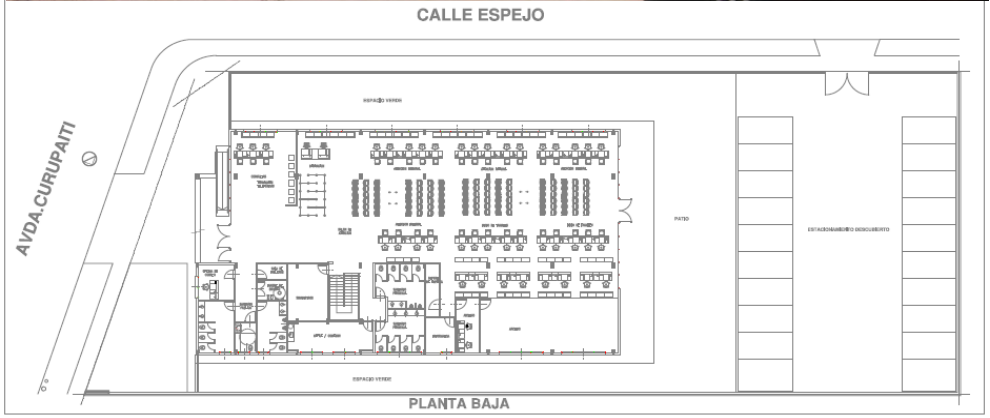
Bloque de abordaje en el corto plazo

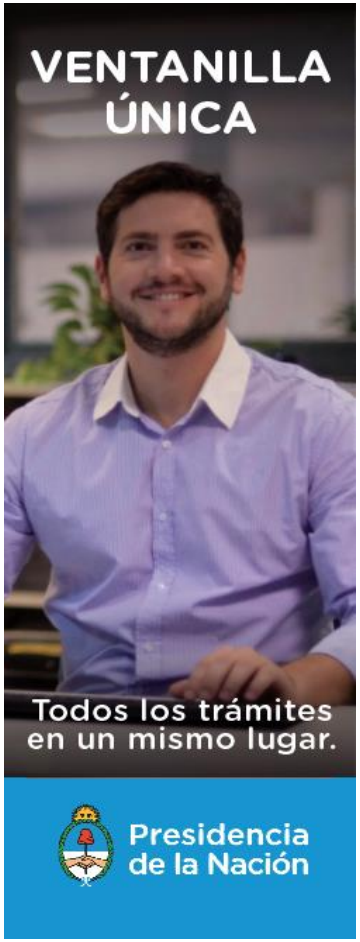
- Integrar Renaper en 30 UDAIS
- Integrar Renaper, DS, MTEySS en 10 UDAIS
- Crear 10 puntos de atención en maternidades
- Crear 3 puntos de atención en zonas de alto tránsito
- Crear 3 puntos de atención en zonas vulnerables
- Crear 10 de puntos de VU en locales del Correo Argentino en conjunto con Modernización

Canal presencial – UDAIs integradas

Primer oficina de Ventanilla Única Social en Jujuy, integrando ANSES , RENAPER, Empleo y Desarrollo Social en **Marzo 2017.**

Apertura: Semanal del 20/03/2017.





Canal presencial - Maternidades

Puntos de atención ANSES y RENAPER en Maternidades
Primeras tres Maternidades son: Sardá, Santojanni y Materno Infantil de Tigre

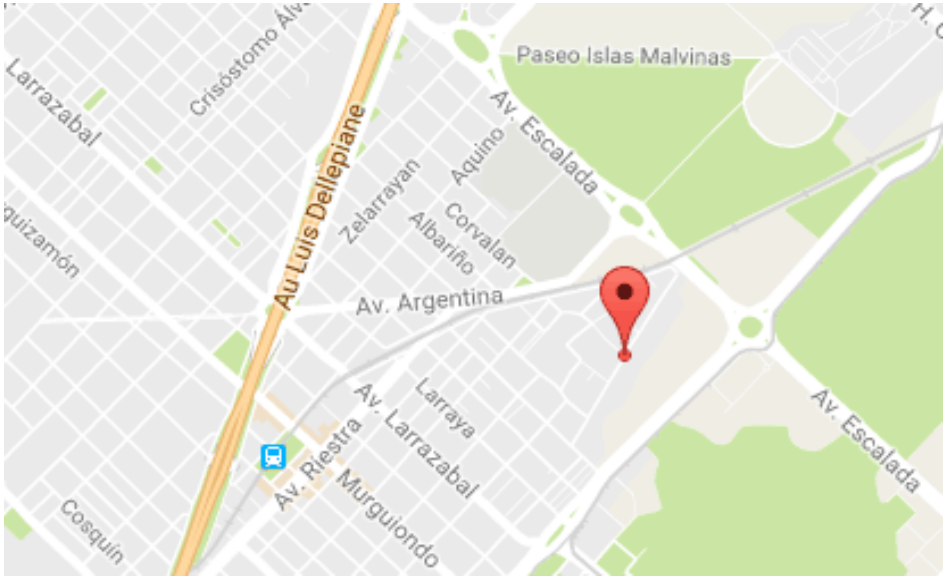
https://www.youtube.com/watch?v=30xv2bqwPHY

Otros ejemplos: Presencia actual en hospitales Posadas, Garrahan, Ballestrini, Eva Perón, Zubizarreta, Escobar, Pacheco Dic 2016: Meléndez, Jorge, Ollier, San Miguel, Oniativia

Canal presencial – Zonas Vulnerables

Creación de tres puntos de atención en la 20,1-11-14y 21-24

PUNTO DE ATENCIÓN EN LA VILLA 20

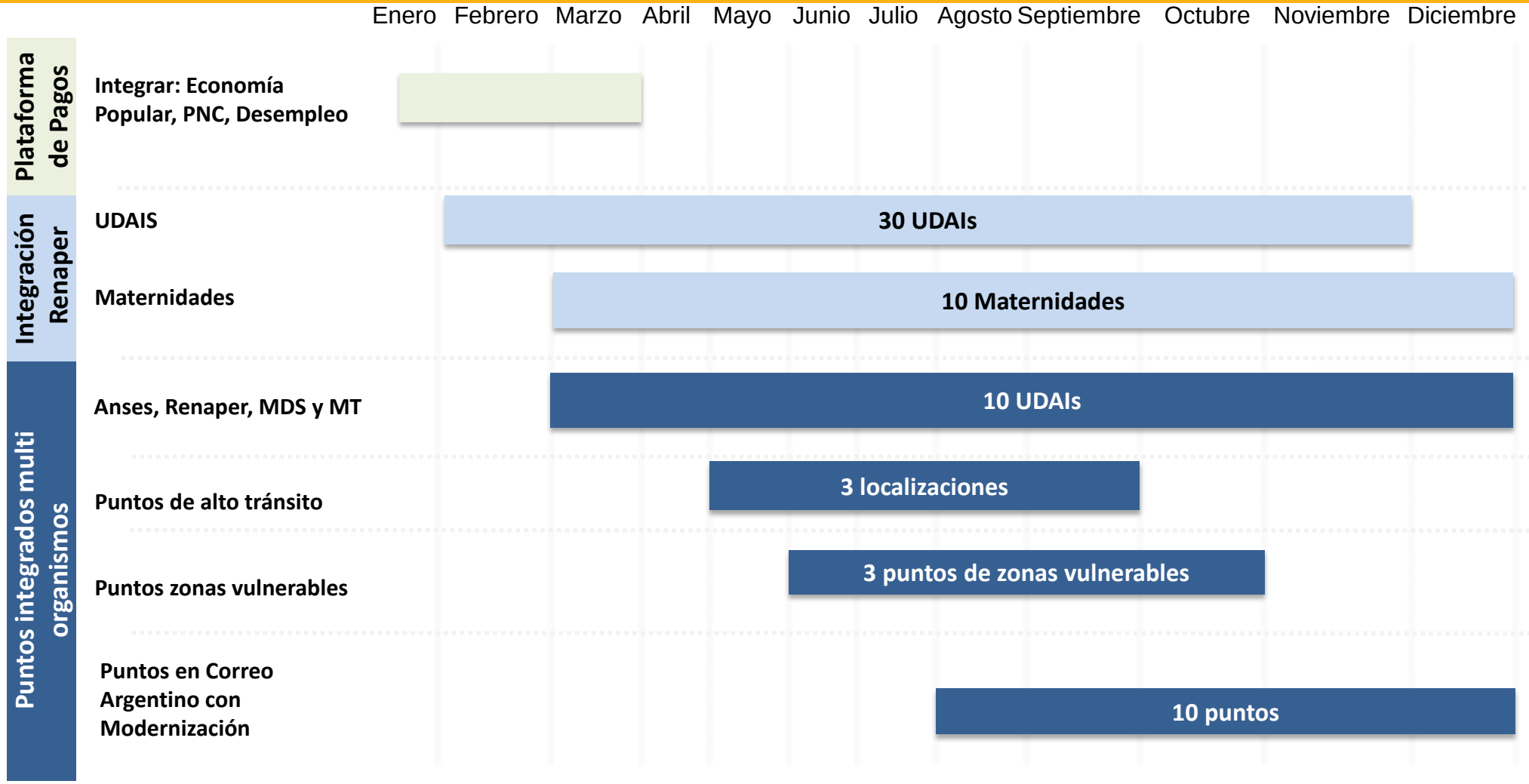


Ventanilla Única Social – Zona de alto tránsito

Creación de tres puntos de atención en Morón, Quilmes y el tercero está en la etapa de análisis de factibilidad

PUNTO DE ATENCIÓN EN LA PLAZA LA ROCHE DE MORÓN

Hoja de Ruta implementación de 66 puntos de contacto – Ventanilla Única (2017)



Tramites por organismo

APLICACIONES

Oficinas

DESARROLLO DE
IDENTIDAD VISUAL